

KEY SOLUTION intende sviluppare, implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, conforme alle norme ISO 9001, 14001 e 45001, che consideri centrali gli aspetti inerenti la Customer Satisfaction, l'efficienza dei processi, il rispetto dell'Ambiente e la Sicurezza sui luoghi di lavoro.

Le strategie, che stanno alla base dello sviluppo del business aziendale, si basano sui valori e sulla mission aziendale che influenzano anche le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori, al fine di ottenere i migliori risultati possibili, attraverso la condivisione dei problemi e delle opportunità.

L'impegno di **KEY SOLUTION** si traduce nello sviluppare ed attuare un Sistema di Gestione attraverso il **coinvolgimento attivo** di tutto il personale, in modo che esso partecipi, secondo i propri compiti, al raggiungimento degli obiettivi individuati ed a **promuovere la diffusione di una vera e propria cultura della sicurezza sul lavoro.**

L'Alta Direzione dichiara l'impegno di KEY SOLUTION nel:

- ❖ soddisfare i requisiti legali ed eventuali altri impegni sottoscritti dall'Organizzazione;
- ❖ disporre le risorse finanziarie per il migliorare le condizioni ambientali e lavorative;
- ❖ gestire in modo efficace ed efficiente i processi aziendali;
- ❖ applicare la logica dell'analisi del rischio a tutti i processi operativi e decisionali;
- ❖ minimizzare i rischi presenti e gli impatti ambientali derivanti dall'attività;
- ❖ perseguire il miglioramento continuo delle sue prestazioni;

KEY SOLUTION perseguendo il **miglioramento continuo** intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- individuazione degli obiettivi perseguibili e misurabili, la verifica del loro raggiungimento e delle necessarie correzioni ed integrazioni, puntando a ridurre inefficienze e sprechi;
- coinvolgimento e consapevolezza del personale, per acquisire la consapevolezza degli effetti del proprio comportamento, soprattutto rispetto ai temi inerenti l'Ambiente e la Sicurezza;
- la definizione e la messa in atto di metodologie per l'identificazione e la valutazione dei pericoli e delle possibili situazioni di emergenza, considerando le variabili organizzative tecnologiche dell'azienda, allo scopo di prevenirne l'accadimento e pianificare le azioni da intraprendere per minimizzare le eventuali conseguenze;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- porre attenzione a minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie prime e la produzione di rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- definire obiettivi e traguardi ambientali e di sicurezza, da integrare con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali;
- assicurarsi che la presente politica e il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e che il sistema sia sostenuto da periodiche attività di formazione e addestramento;
- perseguimento dei comportamenti della sicurezza corretti da parte dei fornitori;
- analisi, prevenzione *degli infortuni, malattie professionali, igiene e sicurezza all'interno dei locali di lavoro, degli incendi, degli impatti ambientali diretti ed indiretti nonché* la gestione delle emergenze;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

Key Solution definisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, i suoi obiettivi di miglioramento sui quali valutare l'efficacia e l'utilità del proprio Sistema di Gestione e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati a raggiungerli.

La Direzione

KEY SOLUTION srl
Luca Sorressa